



 **Walter de Jonge**
Gecertificeerd vertrouwenspersoon

Vertrouwenspersoon voorgesteld

Ik ben Walter de Jonge en ik werk sinds 2018 als vertrouwenspersoon. Vanuit mijn rol als maatschappelijk werker heb ik de overstap gemaakt naar het vertrouwenswerk. Eerst als clientvertrouwenspersoon en vanaf 2022 ook als externe vertrouwenspersoon omgangsvormen en integriteit.

Loopbaan voor vertrouwenswerk

Voor 2001 was ik actief in de muziekbranche. Vanaf 2001 ben ik in de maatschappelijke zorg gaan werken en heb ik ervaring opgedaan met werken met verschillende doelgroepen. Na het behalen van mijn diploma social work heb ik negen jaar als jeugdbeschermer gewerkt bij de William Schrikker Jeugdbescherming.

Vertrouwenspersoon binnen Coöperatie Hesterhuizen

Ik ben aangesteld als clientvertrouwenspersoon voor alle zorginstellingen die vallen onder Coöperatie Hesterhuizen. Hierbij kan ik ondersteunen:

- bij het doorlopen van een klachtenprocedure
- bij het helpen verwoorden van je probleem
- je informatie en uitleg te geven over je rechten
- bij het samen in gesprek over je klachten of problemen
- je te helpen een mail of brief op te stellen

Als je een klacht hebt of een probleem ervaart, praat erover. Lukt dat niet of kom je er niet uit, neem dan contact met me op. We kunnen dan samen kijken wat je het beste kunt doen. Dit kan per e-mail of via de meldingspagina. Daar vind je meer informatie en kun je een beveiligd formulier invullen om contact op te nemen.

Groeten,

Walter de Jonge

info@walterdejonge.nl

+31649091491

<https://melden.vertrouwensunie.nl/hesterhuizen/>

